



INFORMATIEBRIEF

In Praktijk Eerden wordt goede geestelijke gezondheidszorg in de 2^e lijn geboden in een voor u vertrouwelijke omgeving. Kwaliteit van zorg, persoonlijke aandacht en zorgvuldigheid staan voorop.

Voor behandeling in de Praktijk heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts voor Specialistische GGZ. Na verwijzing wordt er in één of (indien nodig) meerdere gesprekken van beide zijden bekeken of we tot een behandelovereenkomst kunnen komen.

In een behandelplan worden er diverse onderwerpen met u besproken, zoals de mogelijkheden voor behandeling, de uiteindelijk gekozen behandeling, en mogelijkheden voor behandeling elders. Crisissituaties worden niet in de praktijk behandeld maar worden doorverwezen naar de GGZ.

Bereikbaarheid

De praktijk is gevestigd in het Gezondheidscentrum Wateringse Veld:

Het bezoekadres is: Laan van Wateringse Veld 224f, 2548 CG Den Haag

De praktijk is geopend op dinsdag, woensdag (wisselend) en donderdag.

Telefonische bereikbaarheid:

Voor afspraken: 070-3595620 (dagelijks van 9.00 – 17.00)

Voor overleg: 06-15163164 (voice mail) of via de email: info@praktijkeerden.nl

Spoeisende hulp:

Hiervoor kunt u contact opnemen met uw huisarts of met de huisartsenpost in uw woonplaats.

Voor Den Haag: Huisartsenpost SMASH: tel. 070-3469669

Kosten en vergoeding

Psychiatrische hulpverlening wordt doorgaans vergoed vanuit de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. U kunt in uw polisvoorwaarden lezen voor welke vergoedingen u in aanmerking komt. Hierbij speelt het soort polis dat u heeft (natura of restitutie) een rol, evenals uw eigen risico.

Afspraken en Contact

Het goed nakomen van afspraken is van groot belang voor een goede behandeling. Bij verhindering dient de afmelding **UITERLIJK** 24 uur van tevoren te zijn doorgegeven. Afspraken die niet binnen 24 uur tevoren zijn afgezegd, zullen wegens de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht (aparte nota op naam) volgens het geldend behandel tarief. Deze zogenaamde 'no shows' kunnen niet via de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Geheimhoudingsplicht / Verstrekken van info aan derden

De gegevens die u mij toevertrouwt zullen niet zonder uw toestemming aan anderen worden doorgegeven.

Wel is het gebruikelijk dat de huisarts en of andere verwijzers geïnformeerd wordt over de behandeling. Indien u daar bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven.

Waarnemingsregeling

In perioden dat ik afwezig ben krijgt u informatie over de waarneming via het antwoordapparaat en de afwezigheidsmelding van de praktijkmail. In geval van spoed kunt u dan contact opnemen met uw eigen huisarts of mijn waarnemer.

Klachtenregeling.

Ik streef er na u te behandelen op een manier die past bij uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent, zich teleurgesteld voelt, of mogelijk loopt de behandeling niet zoals u had verwacht. In dat geval verzoek ik u dat zo spoedig mogelijk aan te geven zodat we gezamenlijk kunnen kijken of we tot een oplossing kunnen komen. Mochten we er gezamenlijk niet goed uit komen dan kan ik u verwijzen naar een collega psychiater die een onafhankelijk oordeel kan vellen.

Meer info over de praktijk kunt u vinden op de website: www.praktijkeerden.nl